

2024年11月

お客様各位

NXエネルギー北海道株式会社

## Web 請求サービスのご案内および紙請求書の発行手数料ご負担のお願いについて

日頃より弊社をご愛顧賜わり、誠にありがとうございます。

弊社ではサステナビリティによる自然環境保護を目的とした紙資源の使用量削減の観点から、これまで紙で発行していた請求書について Web 請求サービスによる請求書のご提供に移行することになりました。

現在対象のお客様へ「請求書の Web サービス移行についてご案内」の文書を郵送し、Web 請求サービスのご登録のお願いしております。何卒ご理解いただき、ご登録下さいますようお願い申し上げます。

引き続き「紙による請求書」をご希望の方は、2024年12月1日以降発行より1通あたり220円（税込）発行手数料をご負担いただきます。詳細は「3.引き続き紙による請求書をご希望の場合」をご確認下さい。何卒ご理解の程よろしくお願いいたします。

Web 請求サービスにご登録いただける方は、「4. Web 請求サービス（e ガス web または e ガスチケット）の登録手順」をご確認いただき、Web 請求サービスへご利用登録をお願いいたします。

今後もより一層のサービスの充実に努めてまいりますので、何卒ご理解いただき、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

### 1. 対象となるお客様

紙の圧着ハガキ請求書またはコンビニ払込票付の請求書が届いているお客様

### 2. 紙の請求書の無料発行期間

2024年11月発行の請求書は、Web 請求サービスに登録がなくても無料で発行いたします。

2024年12月発行の請求書より、Web 請求サービスにご登録がない場合は発行手数料（220円税込）をご負担いただきます。

### 3. 引き続き紙による請求書をご希望の場合

発行手数料をご負担いただいても引き続き紙による請求書をご希望の場合は、特段のお手続きは必要ありません。弊社へご申告も必要ありません。

2024年12月10日までに「Web 請求サービス（e ガス web または e ガスチケット）」に登録がない場合は、紙による請求書をご希望されたと判断し、引き続き紙の請求書を有料（発行手数料 220 円）で郵送いたします。

#### 4. Web 請求サービス（e ガス web または e ガスチケット）の登録手順

① お手元に現在届いている請求書をご準備いただき、下表をご参照の上ご登録をお願いいたします。

| 現在の請求書                    | 登録方法   |   |
|---------------------------|--|---|
|                           | スマートフォン  | パソコン  |
| 圧着ハガキ                     | 請求書にある QR コードを読みとり e ガス web にご登録下さい。             | 以下 URL より e ガス Web にご登録下さい。<br><a href="https://e-pay.jp.net/KenSite/tp.aspx?a=E05">https://e-pay.jp.net/KenSite/tp.aspx?a=E05</a><br>※新規ご登録に必要なお客様番号は圧着ハガキの表面に記載しています。 |
| コンビニ払込票付請求書               | 請求書にある QR コードを読みとり e ガスチケットにご登録下さい。              | 以下 URL より e ガスチケットにご登録下さい。<br><a href="https://egas.co/U49">https://egas.co/U49</a><br>※新規ご登録に必要なお客様番号等はコンビニ払込票付請求書の裏面に記載しています  |
| 「info@kessai.info」から届くメール | 既に e ガス Web または e ガスチケットへご登録済みです。新たなご登録は必要ありません。 |   |

② 紙請求書の発行手数料が発生するタイミングは、下表をご確認下さい。

| Web 請求サービス登録年月日 | Web 請求                 | 紙請求                  | 発行手数料ご負担          |
|-----------------|------------------------|----------------------|-------------------|
| 2024年12月10日まで   | 当月より web で請求状況を確認できます。 | 紙の請求書は発行されません。       | ご負担はありません。        |
| 2024年12月11日以降   | 翌月より web で請求状況を確認できます。 | 紙の請求書が当月のみ発行されます。(※) | 当月のみご負担いただきます。(※) |

※翌月から紙の請求書は停止になり、発行手数料のご負担はありません。

③ スマートフォンでの新規登録手順は、以下サイトでご確認下さい。

※以下サイトからは新規登録はできません。

- ・ e ガス Web 新規登録手順 <https://www.h-nittsupuropan.co.jp/egas-web/>
- ・ e ガスチケット新規登録手順 <https://www.h-nittsupuropan.co.jp/egas-ticket/>

#### 5. お問い合わせ先

弊社ホームページ「[各種お申込み・お問い合わせ](#)」よりお問い合わせ下さい。