

システム障害復旧について

日頃より弊社をご愛顧賜わり、誠にありがとうございます。

さて、6月13日（火）に「システム障害発生」についてお知らせしておりましたが、弊社システムは6月19日（月）からテスト運用を開始し、本日より全てのお客様対応が可能となりましたのでご報告申し上げます。

なお、委託先のパーパス株式会社よりデータベースサーバーへの不正アクセス（お客様データ等のデータベースへの侵入・攻撃・漏洩）がなかったことを確認できており、障害発生当初より現時点においてお客様の個人情報流出は確認されておられません。

また、今回のシステム障害でLPガス料金等のご請求に一部遅延が発生しております。対象のお客様につきましては個別にご案内いたしますので、宜しくお願ひ申し上げます。

システム障害期間中お客様からのLPガス料金等のお問合せに十分な対応ができない状況となり、大変なご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

委託先から今回のシステム障害の詳細報告が参りましたら、弊社における事象分析をすすめ再発防止に努める所存でございます。

今後とも弊社をご愛顧賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

【お問い合わせ先】

NXエネルギー北海道株式会社 本 社 電話 011-642-3251