

## システム障害発生とその影響について

日頃より弊社をご愛顧賜わり、誠にありがとうございます。

さて、弊社がお客様へのLPガス料金の請求等で利用しております「パーパス株式会社のクラウド型販売管理システム『クラウドAZタワー』」がサイバー攻撃を受けてシステムダウンし、弊社は6月8日よりシステムが利用できない状況となっております。

このため、お客様からのLPガス料金等のお問合せに十分な対応ができない状況であり、大変なご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

また、本件の復旧が遅延した場合は、当月分のLPガス料金、灯油料金をはじめ、お買い上げいただいた商品のご請求が遅れる可能性がございます。その際は、改めてお客様へご案内させていただきますので、ご理解賜わりますようお願い申し上げます。

なお、今回のサイバー攻撃によるお客様の個人情報の流出は現時点で確認されておりません。

また、クラウドサーバーに連携している弊社のパソコンにつきましては、すべてウイルススキャンを実施し、感染等異常がないことを確認しております。

復旧には今しばらくの時間を要する見込みですが、弊社はおお客様のご不便を最小限に留めるべく最大限の対応に努めてまいりますので、よろしくようお願い申し上げます。

※ガス保安体制（マイコンメーター、出動体制）については、本件の影響はありません。

お問い合わせ先

### NXエネルギー北海道株式会社 最寄りの各営業所まで

- |         |              |                 |              |
|---------|--------------|-----------------|--------------|
| ・札幌営業所  | 011-642-3251 | ・士別営業所          | 0165-23-5231 |
| ・厚別営業所  | 011-891-2431 | ・名寄営業所          | 01654-2-2024 |
| ・三笠販売所  | 01267-4-4533 | ・釧路営業所          | 0154-41-6622 |
| ・函館営業所  | 0138-64-0550 | ・美幌営業所          | 0152-73-2020 |
| ・小樽営業所  | 0134-26-1234 | ・斜里営業所          | 0152-23-2066 |
| ・余市販売所  | 0135-22-4113 | ・十勝ひまわり支店       | 0155-23-1122 |
| ・苫小牧営業所 | 0144-54-7707 | ・十勝ひまわり支店 足寄営業所 | 0156-25-2406 |
| ・旭川営業所  | 0166-47-3874 | ・十勝ひまわり支店 清水営業所 | 0156-62-2258 |
| ・留萌営業所  | 0164-42-0983 | ・本社             | 011-642-3251 |